Datenschutzerklärungen, Corona-Schutz-Bestimmungen, AGB

Rücktritt vom Kartenkauf

Ein Rücktritt vom Vertrag (Rückgabe von bereits bezahlten Eintrittskarten) ist unter folgenden Bedingungen möglich:

- Rücktritt bis zum 01. November 2021
Rücknahme der Karten unter Einbehaltung einer Servicegebühr von 20 % des Kartenpreises
- Rücktritt bis zum 22. November 2021
Rücknahme der Karten unter Einbehaltung einer Servicegebühr von 50 % des Kartenpreises

Nach dem 22. November 2021 ist eine Kostenerstattung nicht mehr möglich.

Es gilt das Datum des Post- oder Mailzeitstempels bzw. die Anrufzeit. Die Adressen bzw. die Telefonnummer können Sie dem Impressum entnehmen.

Portokosten werden nicht erstattet.

Corona-Schutz-Bestimmungen

Es gilt die "2-G-Regel", d. h., Zutritt ist nur **genesenen** und **geimpften** Personen mit **gültigem Nachweis** gestattet.

Die entsprechenden Nachweise werden in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis am Eingang kontrolliert, bei Nicht-Vorliegen wird der Zutritt zur Kirche verweigert. In diesem Fall wird Ihnen lediglich die Hälfte des Eintrittspreises zurückerstattet.

Darüber hinaus ist zur Gewährleistung einer Nachverfolgbarkeit die Registrierung aller Zuschauer erforderlich. Diese Registrierung erfolgt entweder über die Luca-App, Registrierung per Smartphone oder durch Ausfüllen eines Formulars.

Bitte planen Sie bei Ihrem Besuch mögliche Zeitverzögerungen ein, die durch die notwendigen Kontrollen und Registrierungen entstehen können.

Je nach aktuell geltender Corona-Schutzverordnung muss die Anzahl der erlaubten Zuschauer reduziert werden. In diesem Fall werden ggf. zwei (kürzere) Konzerte veranstaltet, so dass sich der Konzertbeginn verändern könnte.

In diesem Fall werden wir Sie kontaktieren. Daher achten Sie bitte darauf, Ihre e-Mail-Adresse korrekt anzugeben.

Der Eintrittspreis reduziert sich bei einer Konzertverkürzung nicht, da ansonsten eine ausreichende Bedienung des Benefiz-Zwecks nicht mehr möglich ist.

Sollten Sie von einer Änderung der Anfangszeit betroffen sein, in dem Fall aber aus persönlichen Gründen das Konzert nicht besuchen können, erstatten wir Ihnen den kompletten Eintrittspreis.

Datenschutzerklärung zur Dokumentation des Konzerts

Vor, während und nach dem Konzert werden Foto- und Videoaufnahmen erstellt.

Es ist nicht auszuschließen, dass Sie auf diesen Aufnahmen zu sehen und zu erkennen sind.

Dasselbe gilt auch für alle anderen Personen, für die Sie im Rahmen des Bestellvorgangs Eintrittskarten erwerben. Die Einholung des Einverständnisses dieser Personen fällt in Ihre eigene Verantwortung.

Wir benötigen die Zustimmung, da die Aufnahmen ggf. in verschiedenen Medien (Zeitungen, TV, Internet) veröffentlicht werden.

Mit dem Erwerb der Eintrittskarten erklären Sie und alle Personen, die mit den von Ihnen erworbenen Karten das Konzert besuchen, mit der Fertigung der Aufnahmen einverstanden zu sein.

Es ist leider nicht möglich, Ausnahmen zu erteilen.

Datenschutzerklärung zum Bestellvorgang

In diesen Datenschutzhinweisen möchte PolizeiFrauenChor Köln e. v. (nachfolgend „wir“, „uns“) Sie darüber informieren, wie wir als Verantwortlicher im Sinn des Datenschutzrechts personenbezogene Daten bei der Bestellung von Konzertkarten verarbeiten.

Personenbezogene Daten sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person, die Sie uns mitteilen oder die bei uns entstehen bzw. von uns erhoben werden.

Wenn Sie online oder telefonisch Eintrittskarten bestellen, werden die dabei von Ihnen eingegebenen und die über Sie anfallenden inhaltlichen Daten verarbeitet, z.B. Ihre Bestellung, Lieferadresse und Zahlungsdaten. Außerdem erheben wir Angaben über Zeit, Umfang sowie ggfs. Ort Ihrer Bestellung.

Wir verarbeiten Ihre Bestelldaten (wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Liefermodalitäten und andere Bestellinformationen) zur Abwicklung der Bestellung und zur Lieferung der

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags über die bestellte Ware, Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

Diese Daten werden gelöscht, wenn sie zur Vertragsdurchführung (einschließlich Kundendienst und Gewährleistung) nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind gesetzlich zur Speicherung verpflichtet, z.B. aufgrund von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund von Art. 6 (1) lit. f DSGVO widersprechen. Wir können dann bei Nachweis zwingende Gründe für die Verarbeitung die Verarbeitung fortführen. Dies kann in diesem Fall insbesondere erforderlich sein, um vergangene Kommunikation und Anfragen mit Ihnen belegen zu können. Wenn es keine solchen zwingenden Gründe gibt, werden wir die Kommunikation mit Ihnen einstellen und bereits erhobene Daten löschen.

Diese Daten werden gelöscht, wenn unsere Kommunikation mit Ihnen beendet ist, d.h. wenn der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und keine weiteren berechtigten Interessen zur Speicherung bestehen bzw. keine weiteren gesetzlichen Pflichten zur Speicherung bestehen.

Rechte und Widerrufsbelehrung

Jeder natürlichen Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, stehen grundsätzlich (d.h. abhängig von den jeweiligen Voraussetzungen) folgende Rechte uns gegenüber zu:

- Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen gerne jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Sperrung / Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer nicht länger benötigten oder aufgrund von Rechtspflichten gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 17, 18 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Übertragung der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, sofern Sie uns die Daten aufgrund einer Einwilligung oder aufgrund eines Vertrags zwischen uns und Ihnen bereitgestellt haben (Art. 20 DSGVO).
- Sie haben ein jederzeitiges Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung (vgl. auch Ziffer 2.5, Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO).
- Sie haben ein Widerspruchsrecht aufgrund einer Verarbeitung auf Basis eines berechtigten Interesses, wobei wir dann unsere zwingenden Gründe darlegen können (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Wir haben oben (siehe Ziffer 2) darauf hingewiesen, wenn dieses Recht besteht.
- Sofern Sie eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, d.h. die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt. Nach erfolgtem Widerruf einer Einwilligung können Sie unsere Dienste ggf. nicht weiter nutzen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen schriftlich oder per E-Mail mit dem Stichwort oder Betreff „Datenschutz Konzert“ an uns:

PolizeiFrauenChor Köln e. V.

Walter-Pauli-Ring 2 - 6

51103 Köln

info@polizeifrauenchor-koeln.de

Wir behalten uns vor, Ihre Identität zu prüfen, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht unberechtigten Personen bekannt werden.

Zudem haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen.

Mit dem Absenden des Bestellformulars oder dem Kauf einer Eintrittskarte haben Sie alle aufgeführten Hinweise akzeptiert.